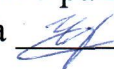




УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя комитета Администрации
Шелаболихинского района по образованию
И.А. Черепанова 
05.02.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в МБДОУ «Шелаболихинский детский сад «Золотая рыбка»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА (69,6)	Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды ДОУ).	до 29.02.2020г до 31.08.2020г	Заместитель заведующего Афанасьева Т.И., Ромашова Л.В., заведующие филиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., Ионова Е.В.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (99%)	Проведение анкетирования родителей (законных представителей). Обновление и актуализация материалов сайта	до 31.05.2020г до 31.08.2020г	Заместитель заведующего Афанасьева Т.И., Ромашова Л.В., заведующие филиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., Ионова Е.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (99,4%)	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) Повышение информированности родителей (законных представителей) о качестве	до 31.05.2020г до 31.05.2020г	Заместитель заведующего Афанасьева Т.И., Ромашова Л.В., заведующие филиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., Ионова

	предоставляемых образовательных услуг, через размещение информации на стендах, сайте, СМИ		Е.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (0%)	Реализация программы «Доступная среда», обустройство пандуса, входной группы	До 31.12.2020г	Заведующий Афанасьева А.В.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими(0%)	Реализация программы «Доступная среда». обустройство пандуса, входной группы	До 31.12.2020г	Заведующий Афанасьева А.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (98,2%)	1.Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг». 2.Тренинг «Правила хорошего тона». 3.Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	До 31.03.2020г	Заведующий Афанасьева А.В. Заместитель заведующего Ромашова Л.В., заведующие филиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., ИONOва Е.В.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (99,4%)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,2%)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (98,2%)	1.Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 2.Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3.Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших	До 31.12.2020г	Заместитель заведующего Афанасьева Т.И., Ромашова Л.В., заведующие филиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., ИONOва Е.В.
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования (98,2%)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (98,8%)			

	воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ОО 4. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)		
--	---	--	--