



УТВЕРЖДАЮ

Глава Шелаболихинского района

А.Н. Шушунов

2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Шелаболихинский детский сад «Золотая рыбка»
на 2023-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА (87%)	Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды ДОУ).	До 31.12.2023г	Заведующий Афанасьева А.В. Заместитель заведующего Ромашова Л.В..
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. (90%)	Создание на сайте организации разделов «Обратной связи» и интерактивного анкетирования по вопросу удовлетворенности качеством услуг	До 31.12.2023г	Заведующий Афанасьева А.В. Заместитель заведующего Ромашова Л.В..
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (96%)	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) Повышение информированности родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг.	До 31.12.2023г	Заведующий Афанасьева А.В. Заместитель заведующего Ромашова Л.В., заведующие фиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., Баева А.В.

	через размещение информации на стендах, сайте, СМИ		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (60%)	Приобретение сменных кресел-колясок; Благоустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 31.12.2026г	Заведующий Афанасьева А.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (99,2%)	1 Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг». 2. Тренинг «Правила хорошего тона». 3. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	До 31.12.2023г	Заведующий Афанасьева А.В. Заместитель заведующего Ромашова Л.В., заведующие филиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., Баева А.В.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (97,6%)	1 Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3. Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших, создание и ведение госпабликов	До 31.12.2023г	Заведующий Афанасьева А.В. Заместитель заведующего Ромашова Л.В., заведующие филиалами Портнягина К.С., Куликова В.Я., Баева А.В.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (98,4%)			